

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о внутренней системе оценки качества образования в НИУ «БелГУ»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет общие подходы к оценке качества образования, основные направления и содержание работы подразделений в целях обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (далее – Университет, НИУ «БелГУ»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436), Политикой Белгородского государственного национального исследовательского университета в области качества от 10.01.2022, Стратегией обеспечения гарантии качества подготовки выпускников НИУ «БелГУ» на 2023-2025 годы от 08.06.2023, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) функционирует с целью:

- получения объективной информации о результатах подготовки обучающихся;

- анализа соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям образовательных стандартов, ожиданиям потребителей и заинтересованных сторон;

– своевременного внесения корректив в образовательный процесс, влияющих на повышение качества образования в Университете.

Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает привлечение к реализации оценочных мероприятий обучающихся, преподавателей и сотрудников подразделений, осуществляющих управление качеством образовательной деятельности Университета, а также общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования. Сведения о функционировании ВСОКО в Университете учитываются при проведении государственной аккредитации образовательной деятельности, аккредитационного мониторинга, государственного контроля (надзора), международной и профессионально-общественной аккредитации.

1.4. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

- внутренняя система оценки качества образования – совокупность диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выраженная в степени их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (далее – ФГОС), самостоятельно устанавливаемым образовательным стандартам (далее – СУОС) и потребностям участников образовательных отношений;
- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия ФГОС, требованиям профильных организаций и предприятий, а также требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- обучающиеся – лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального и высшего образования;
- педагогический работник – это физическое лицо, которое состоит в трудовых отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;
- процедура оценки качества образования – целенаправленное, специально организованное, исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия эффективных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

1.5. ВСОКО осуществляется по трем направлениям:

- оценка качества подготовки обучающихся;
- оценка качества работы педагогических работников;
- оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Университета.

1.6. Источниками данных для оценки качества образования являются:

- образовательная статистика;
- результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций, конкурсных и оценочных мероприятий;
- результаты мониторинговых исследований и социологических опросов;
- результаты внутренних аудитов;
- отчетная документация и другие источники.

1.7. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего календарного года.

1.8. Действие настоящего Положения распространяется на деятельность всех структурных подразделений НИУ «БелГУ», в том числе филиала, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности в Университете.

1.9. С даты вступления в силу настоящего Положения утрачивает силу Положение о системе независимой оценки качества образования в НИУ «БелГУ», утвержденное ученым советом от 29.10.2019, протокол № 3.

## 2. Цель, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Основной целью функционирования ВСОКО является повышение качества образования в НИУ «БелГУ» посредством формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся, работы педагогических работников, ресурсного обеспечения образовательной деятельности Университета.

2.2. Основными задачами ВСОКО являются:

- определение степени соответствия уровня подготовки обучающихся и условий осуществления образовательного процесса ФГОС;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- выявление факторов и оценка рисков, влияющих на содержание образования и качество подготовки обучающихся Университета с целью своевременного принятия эффективных управленческих решений;
- развитие форм участия заинтересованных сторон (обучающихся, преподавателей, работодателей и др.) в повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности Университета.

2.3. ВСОКО Университета основывается на следующих принципах:

- объективности, достоверности и полноте информации о качестве образования путем вовлечения в процедуры оценки всех участников образовательного процесса, независимых экспертов, сбора данных только из официальных источников и документов и т.д.;
- реалистичности и достижимости требований, норм и показателей качества образования;
- открытости и прозрачности оценочных процедур путем публикации результатов на официальном сайте Университета;

- соблюдения морально-этических норм при проведении оценочных процедур;
- доступности оценочных процедур для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

2.4. Общее руководство по развитию ВСОКО осуществляет ректор, непосредственное руководство – проректор по качеству и дополнительному образованию. Координатором работ по функционированию ВСОКО является центр менеджмента качества.

### 3. Структурные компоненты ВСОКО

3.1. ВСОКО в НИУ «БелГУ» включает внутренние процедуры оценки и внутренние независимые процедуры оценки качества образования (прилагается).

3.1.1. В рамках направления по организации и проведению оценки качества подготовки обучающихся проводятся следующие процедуры:

- текущий контроль успеваемости, осуществляемый посредством балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся по всем видам учебной деятельности и пр. Данная система оценки обеспечивает условия для анализа и контроля качества учебной и внеучебной деятельности обучающихся Университета, а также управления их профессионально-личностным развитием;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ, а также участие в проектной деятельности. Оценка качества освоения учебного материала и уровня сформированности компетенций позволяет своевременно принять корректирующие меры в изучении отдельных учебных дисциплин или условий реализации образовательной программы;
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся, размещенных в информационной системе «Личный кабинет студента» позволяет проводить мониторинг учебно-профессиональных достижений обучающихся и выстраивать индивидуальные образовательные траектории;
- мониторинг распределения выпускников по каналам занятости и иным видам деятельности. Данная процедура проводится с целью анализа текущей ситуации по трудоустройству выпускников Университета и обеспечивает принятие своевременных мер по повышению их конкурентоспособности на рынке труда;
- входной контроль уровня подготовленности обучающихся первого курса с использованием собственных оценочных материалов, а также сторонних организаций. Данная процедура направлена на оценку качества общеобразовательной подготовки обучающихся первого курса, выявление точек роста и дальнейшего развития для построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося на основе выявленных проблем или возможностей;
- контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) с использованием собственных оценочных материалов, а также сторонних организаций. Анализ результатов

указанной процедуры позволяет оценить индивидуальные результаты обучения требованиям ФГОС высшего образования, а также выявить риски несформированности компетенций;

- анализ результатов участия в олимпиадах и других конкурсных мероприятий (внутриуниверситетских, региональных, всероссийских, международных). Мониторинг качественных показателей участия в конкурсных мероприятиях различного уровня позволяет совершенствовать методы стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности у обучающихся, а также способствует росту профессиональной компетенции преподавателей;

- государственная итоговая аттестация обучающихся. Оценка и анализ уровня подготовленности выпускников к решению профессиональных задач с привлечением представителей работодателей и (или) их объединений способствует актуализации содержания образовательных программ и усилению их практической направленности.

3.1.2. В рамках мероприятий по организации и проведению оценки качества работы педагогических работников:

- анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников Университета. Анализ и оценка профессиональных результатов позволяет учитывать промежуточные и конечные показатели деятельности преподавателей и реализовать механизмы развития профессиональной компетентности и результативности их работы;

- мониторинг уровня квалификации педагогических работников. Оценочная процедура позволяет определить соответствие квалификационных требований к должностям профессорско-преподавательского состава;

- проведение конкурсов педагогического мастерства. В НИУ «БелГУ» сформирована система конкурсов профессионального мастерства, которая включает в себя соревновательные мероприятия среди работников на звание лучшего: работника из числа профессорско-преподавательского состава, ученого, куратора студенческой группы, работника учебно-вспомогательного персонала и пр. Проведение ежегодных конкурсов позволяет выявлять новые образовательные технологии и решения, создавать условия для личностной и профессиональной самореализации преподавателей, обеспечивающие высокое качество образования в Университете;

- анализ результатов тестирования остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям). Данная процедура позволяет оценить эффективность используемых методов и технологий обучения, качество учебного процесса и выработать рекомендации прогностического характера по его совершенствованию;

- анкетирование обучающихся по вопросам качества работы преподавателей. Анализ результатов опроса дает возможность оценить качественные показатели организации образовательного процесса, выявить мнения и пожелания обучающихся в целях повышения эффективности преподавания дисциплин;

- оценка качества работы педагогических работников представителями профильных учреждений и организаций. Оценка профессиональной

компетентности преподавателей проводится с использованием следующих инструментов: проведение открытых лекций, деятельность в экспертных, научных, проектных и других профессиональных сообществах, отзывы работодателей о трудоустроившихся выпускниках и др.

3.1.3. В рамках мероприятий по организации и проведению оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности:

- самообследование образовательной организации. Формирование ежегодного отчета о самообследовании НИУ «БелГУ» позволяет провести объективный анализ показателей деятельности Университета, выявить проблемные зоны и определить стратегические направления его развития;
- мониторинг, периодическая оценка образовательных программ, в том числе электронных учебно-методических комплексов дисциплин. Данная процедура позволяет выявить возможные несоответствия в содержательной части и условиях реализации образовательных программ, оценить доступность электронных образовательных ресурсов и эффективность их использования;
- мониторинг удовлетворенности потребителей (по всем группам потребителей: абитуриенты, обучающиеся, слушатели программ дополнительного профессионального образования, преподаватели, сотрудники, работодатели, родители, выпускники). Анализ результатов мониторинговых замеров позволяет оценить условия и качество образовательного процесса в Университете, выявить проблемы и разработать решения по повышению качества реализации образовательных программ;
- самооценка деятельности Университета по модели премий Правительства Российской Федерации в области качества обеспечивает системный подход к всестороннему анализу деятельности Университета.

3.2. В рамках функционирования ВСОКО в НИУ «БелГУ» используется комплексный подход, при котором учитываются результаты внешних процедур оценки качества образования:

- государственная аккредитация образовательной деятельности;
- аккредитационный мониторинг;
- федеральный государственный контроль (надзор);
- независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;
- международная и профессионально-общественная аккредитация;
- процедуры независимой оценки качества образования, проводимые Рособрнадзором и другими сторонними организациями (всероссийские проверочные работы для обучающихся по программам среднего профессионального образования, Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата и др.);
- независимая оценка квалификаций;
- рейтингование образовательных организаций высшего образования (международные, национальные, тематические и пр.).

#### 4. Полномочия и ответственность работников и структурных подразделений

4.1. Обеспечение функционирования ВСОКО является зоной ответственности проректоров по направлениям деятельности, департамента образовательной политики, центра менеджмента качества, департамента довузовской подготовки и организации приёма, Международного центра социологических исследований, институтов/филиала, факультетов, колледжей.

4.2. Проректоры по направлению деятельности:

4.2.1. Обеспечивают функционирование ВСОКО в Университете.

4.2.2. Организуют проведение мероприятий и готовят предложения, направленные на совершенствование ВСОКО в Университете.

4.2.3. Обеспечивают проведение в Университете контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.

4.2.4. Принимают управленческие решения по повышению качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

4.3. Департамент образовательной политики:

4.3.1. Принимает участие в разработке локальных нормативных актов по обеспечению функционирования ВСОКО.

4.3.2. Принимает участие в контрольно-оценочных процедурах, мониторинговых, социологических и статистических исследованиях по вопросам качества образования.

4.3.3. Принимает участие в разработке стандартизированного инструментария оценки соответствия подготовки обучающихся требованиям ФГОС и СУОС высшего и среднего профессионального образования.

4.3.4. Проводит мониторинг и периодически оценивает образовательные программы по установлению их соответствия требованиям действующих ФГОС/СУОС высшего и среднего профессионального образования.

4.3.5. Контролирует размещение утвержденных образовательных программ и их составляющих в открытом доступе в автоматизированной системе «ИнфоБелГУ: Учебный процесс».

4.3.6. Организует прохождение государственной аккредитации образовательной деятельности по новым образовательным программам, заявленным к аккредитации; аккредитационного мониторинга, федерального государственного контроля (надзора).

4.3.7. Организует прохождение профессионально-общественной и международной аккредитации образовательных программ, реализуемых в Университете.

4.3.8. Осуществляет подготовку статистических и аналитических материалов по итогам проведения мероприятий в рамках ВСОКО в части касающейся.

4.3.9. Выявляет проблемы, влияющие на качество образования, и принимает управленческие решения по их устранению.

4.4. Центр менеджмента качества:

4.4.1. Разрабатывает локальные нормативные акты по обеспечению функционирования ВСОКО.

4.4.2. Разрабатывает стандартизированный инструментарий оценки соответствия подготовки обучающихся требованиям ФГОС/СУОС высшего и среднего профессионального образования в рамках проверки остаточных знаний обучающихся.

4.4.3. Организует проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся первого курса Университета.

4.4.4. Осуществляет контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

4.4.5. Принимает участие в подготовке и прохождении государственной аккредитации образовательной деятельности по новым образовательным программам, заявленным к аккредитации; аккредитационного мониторинга, федерального государственного контроля (надзора).

4.4.6. Принимает участие в подготовке и прохождении профессионально-общественной и международной аккредитации образовательных программ, реализуемых в Университете.

4.4.7. Организует и проводит контроль посещаемости учебных занятий обучающимися НИУ «БелГУ», контроль качества реализации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий.

4.4.8. Организует и проводит аудиты системы менеджмента качества (далее – СМК) НИУ «БелГУ» по вопросам проектирования, разработки и реализации образовательных программ дополнительного, среднего профессионального и высшего образования.

4.4.9. Принимает участие в проведении мониторинга удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон.

4.4.10. Принимает участие в подготовке и прохождении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

4.4.11. Принимает участие в организации и проведении иных процедур в рамках ВСОКО.

4.4.12. Обобщает и систематизирует результаты функционирования в Университете ВСОКО в рамках отчета о самообследовании НИУ «БелГУ» и его филиала.

4.5. Департамент довузовской подготовки и организации приёма:

4.5.1. Координирует деятельность образовательных структурных подразделений Университета по вопросу организации и проведения олимпиад по отдельным дисциплинам (модулям) и других конкурсных мероприятий.

4.5.2. Осуществляет подготовку статистических и аналитических отчетов по результатам проведения конкурсных мероприятий в рамках ВСОКО, а также мониторинга распределения выпускников по каналам занятости и иным видам деятельности.

4.6. Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»:

4.6.1. Организует и проводит мониторинг удовлетворенности потребителей.



4.6.2. Обеспечивает обработку полученной информации по каждому объекту оценки в ходе проведения мониторинга удовлетворенности потребителей.

4.6.3. Представляет результаты анализа показателей мониторинга проректорам по направлениям деятельности, руководителям структурных подразделений и ученому совету НИУ «БелГУ».

4.7. Образовательные структурные подразделения, филиал:

4.7.1. Обеспечивают соблюдение требований ФГОС/СУОС высшего и среднего профессионального образования и локальных нормативных актов при разработке и реализации образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям.

4.7.2. Обеспечивают проведение:

- входного контроля уровня подготовленности обучающихся первого курса Университета и тестирования остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам;

- текущего контроля успеваемости по всем видам учебной деятельности;

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участие в проектной деятельности на основе утвержденных фондов оценочных средств, заложенных в рабочих программах дисциплин (модулей);

- мониторинга портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся по образовательным программам;

- мониторинга, периодической оценки образовательных программ на предмет их соответствия требованиям ФГОС/СУОС высшего и среднего профессионального образования;

- процедуры внутреннего, инспекционного и ресертификационного аудитов СМК.

4.7.3. Обеспечивают участие обучающихся, преподавателей, выпускников, работодателей в мониторинге удовлетворенности потребителей.

4.7.4. Проводят внутренние проверки СМК и обобщают информацию об итогах внутренних проверок, проводят оценку полученных результатов работы комиссий по качеству.

4.7.5. Осуществляют подготовку статистических и аналитических материалов по результатам оценки качества образования обучающихся в рамках ВСОКО.

4.7.6. В установленные сроки представляют в центр менеджмента качества:

- информацию о результатах функционирования ВСОКО в рамках ежегодного отчета о результатах самообследования образовательного структурного подразделения, филиала;

- отчеты об устранении несоответствий, выявленных в ходе внутренних проверок;

- информацию о принимаемых управленческих решениях по повышению качества образования;

- дорожные карты по повышению удовлетворенности потребителей.

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к Положению о внутренней  
системе оценки качества  
образования в НИУ «БелГУ»

Структура внутренней системы оценки качества образования в НИУ «БелГУ»

Организация и проведение оценки качества подготовки обучающихся	Организация и проведение оценки качества работы педагогических работников образовательной организации	Организация и проведение оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности организации
Текущий контроль успеваемости, осуществляемый посредством балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся	Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников в рамках рейтингования	Самообследование образовательной организации
Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, выполнения курсовых работ, а также участие в проектной деятельности	Мониторинг уровня квалификации педагогических работников	Мониторинг, периодическая оценка образовательных программ, в том числе электронных учебно-методических комплексов дисциплин
Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся	Проведение конкурсов педагогического мастерства	Мониторинг удовлетворенности потребителей
Мониторинг распределения выпускников по каналам занятости и иным видам деятельности	Анализ результатов тестирования остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям)	Самооценка деятельности университета по модели премий Правительства Российской Федерации в области качества
Входной контроль уровня подготовленности обучающихся первого курса с использованием собственных оценочных материалов, а также сторонних организаций	Анкетирование обучающихся по вопросам качества работы преподавателей	
Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) с использованием собственных оценочных материалов, а также сторонних организаций	Оценка качества работы педагогических работников представителями профильных учреждений и организаций	
Анализ результатов участия в олимпиадах и других конкурсных мероприятиях (внутриуниверситетских, региональных, всероссийских, международных)		
Государственная итоговая аттестация обучающихся		



